

العنوان:	الإدارة المصرية في القطاعات السياحية الثلاث
المصدر:	مجلة المدير العربي
الناشر:	جماعة الإدارة العليا
المؤلف الرئيسي:	الناظر، جمال
المجلد/العدد:	ع 73
محكمة:	لا
التاريخ الميلادي:	1981
الشهر:	يناير
الصفحات:	21 - 23
رقم MD:	66620
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
قواعد المعلومات:	EcoLink
مواضيع:	التنمية السياحية، مصر، القطاع العام، القطاع الخاص، القطاع المشترك، السياحة، الموارد السياحية، الدخل القومي، التنمية الادارية، الايرادات، القوانين والتشريعات، التوقعات المستقبلية
رابط:	<a href="http://search.mandumah.com/Record/66620">http://search.mandumah.com/Record/66620</a>

# الإدارة المصرية في القطاعات السياحية الثلاث

الدكتور

جمال الناظر

وزير السياحة والطيران المدني

أساس أنها وسيلة من وسائل تحقيق الرفاهية للإنسان والارتفاع بمستوى معيشته شأنها في ذلك شأن قطاعات الاقتصاد الأخرى كالصناعة والزراعة وباقي الخدمات . وفي مؤتمر مانيلا الذي سيعقد في أواخر هذا العام يتأكد هذا المعنى بما تضعه الدول المشتركة من أسس وسياسات سياحية تسعى كلها الى تقديم خدمة أحسن للإنسان الموجود في هذا العالم . لذلك كان من الضروري أن أعرض على سيادتكم عرضا سريعا لحجم السياحة الدولية ، ذلك النشاط الذي لم يكن يتجاوز ٢٥ مليون سائح في عام ١٩٥٠ فاذا به يرتفع ٢٠٧ مليون سائح في عام ١٩٧٥ والى ٢٢٧ مليون سائح في عام ١٩٧٦ ثم ٢٤٤ مليون سائح في عام ١٩٧٧ ثم ٢٥٩ مليون سائح في عام ١٩٧٨ وأخيرا ٢٧٠ مليون سائح في عام ١٩٧٩ .

وهذا يعني أنه في مقابل كل مائة سائح في عام ١٩٥٠ يوجد الآن ١٠٦٧ في عام ١٩٧٩ وبرغم هذا التطور الخطير في حجم السياحة العالمية خلال الثلاثين سنة الماضية فإننا كالعادة نجد أن نصيب الدول النامية ١٠٪ من هذا المجموع ولم يجاوز نصيب منطقتنا - الشرق الأقصى - ٢٪ من مجموع السياحة الدولية خلال السنوات الخمس الماضية . وقد يكون لذلك أسبابا سياسية ولكن تبقى دائما حقيقة هامة وهي أن السياحة الآن أصبحت علما متطورا يحتاج الى دراسة عميقة ومتأنية .

## الإيرادات السياحية الدولية :

وفي مجال الإيرادات السياحية الدولية نجد أن السياحة بكثير من الاهتمام - ويعتبر هذا القانون عام ١٩٥٠ قد سجل ٢ بليون دولار من إيرادات السياحة بينما سجلت السنوات الخمس الأخيرة ٢٨٦ بليون دولار ، ثم ٤٣٧ بليون دولار ، ثم ٥٢٤ بليون دولار ، ثم ٦٥٠ بليون دولار ، ثم ٧٥٠ بليون دولار

لا شك أن السياحة في الآونة الأخيرة قد شهدت اهتماما كبيرا في الدول المتقدمة والنامية على السواء . ولا شك أيضا أن أهميتها بالنسبة للدول النامية تفوق كثيرا أهميتها بالنسبة للدول المتقدمة ، ولا عجب أن أوصت المؤتمرات الدولية والهيئات العالمية الاقتصادية والسياحية في السنوات الأخيرة بالعمل على دفع عجلة السياحة في الدول النامية لما تحققه من زيادة في النقد الأجنبي الذي يسهم بدوره في التنمية ولما تتيحه من فرص عمالة تستوعب الأيدي العاملة المتزايدة بسبب زيادة السكان في تلك الدول النامية .

## موقف السياحة العالمية :

وإذا كانت السياحة تلعب دورا خطيرا وهاما في الدول النامية من زوايا عدة : مثل توفير النقد الأجنبي والمساعدة في التغلب على عجز ميزان المدفوعات ، وتشغيل الأيدي العاملة ، وتنشيط الاقتصاد الوطني، وزيادة حصيلة الوعاء الضريبي ، إلا أنها أكثر ضامانا من الموارد التي تتيحها المواد الأولية التي قد تتعرض للآفات وتقلبات الأسعار أو غير ذلك من المواد كالإلياف الصناعية مثلا التي تتضاءل أهميتها عاما بعد عام أمام الارتفاع المتزايد والمستمر في أسعار المواد البترولية .

لم تعد السياحة مجرد عملية سفر وترفيه وترف كما كان الحال في أوائل هذا القرن مثلا ، بل أن مجرى الأحداث بالعالم في السنوات الأخيرة قد أكد بما لا يدع مجالا للشك أن السياحة قد أصبحت الآن ضرورة في مجتمع ارتفعت فيه مستويات الدخل والاسعار . وقد ساعد على تعاظم أهمية السياحة التقدم الكبير في وسائل النقل خصوصا في مجال الطيران حيث انتشرت الطائرات كبيرة الحجم ذات السرعات العالية .

## الإدارة السياحية علم متطور :

والإدارة الحديثة في السياحة ننظر الآن إليها على

وهي أن التحويلات السياحية قد انخفضت في عام ١٩٧٨ و ١٩٧٩ بالمقارنة بعام ١٩٧٧ ، وهذا له أسباب قد نعود لذكرها فيما بعد .

### السياحة والاقتصاد المصري :

كما تشير الدراسات الاحصائية التي أعدها أجهزة وزارة السياحة الى أن السياحة تلعب دورا له أهمية كبيرة بالنسبة للاقتصاد المصري . فقد تبين أن عائد السياحة يعادل - كما سبق أن ذكرنا - ٤٥٪ تقريبا من حصيلتنا صادراتنا البترولية وهي تعادل تقريبا حصيلتنا من عائد قناة السويس . كما تعادل ٨٪ من أجمالى قيمة الواردات ، وتعادل ١٨٪ من قيمة المتحصلات الجارية ، وتمثل ٢٪ من اجمالى الدخل القومى .

كما تشير الدراسات الاحصائية أيضا الى أن السياحة تمثل أهمية نسبية لها وزنها في بند المتحصلات الجارية . كما يتضح ذلك من الأرقام التالية : ٤٧٫٤٪ من حصيلتنا الصادرات ، ٢٤٫٢٪ فوائد وأرباح وإيرادات أخرى ١٨٫٨٪ السياحة ومتحصلات أخرى ، ٧٫٢٪ رسوم المرور في قناة السويس ، ٢٫٥٪ التأمين والملاحة .

فحين تحول المجتمع المصرى من اعتماده المطلق على الزراعة ، ثم الزراعة والصناعة ، ثم على مجتمع يعتمد على الخدمات الى جانب الزراعة والصناعة وخصوصا فى مجال السياحة يحتاج منا الى وقفة تشخص فيها الادارة المصرية نوعية السياحة الى مصر فى ضوء الأرقام التى تشير الى أن أكثر من ٨٠٪ من مجموع السائحين من الدول ذات الدخل المرتفعة التى تضم الدول البترولية العربية والدول الصناعية الغربية سواء من أوروبا أو من الولايات المتحدة الأمريكية أو اليابان أو كندا أو استراليا ، بل أكثر من هذا أن الدول العشرة الأولى المصدرة للسائحين الى مصر تمثل أكثر من ٦٠٪ من مجموع السائحين وحي مقدمتهم الولايات المتحدة الأمريكية ، والمملكة العربية السعودية ، وألمانيا الغربية ، وانجلترا ، فرنسا ، وإيطاليا ، واسكندنافيا .

ويصل الى مصر أكثر من ٧٥٪ من السائحين عن طريق الجو مما يعنى ارتفاع تكلفة النقل الذى يمثل نسبة ٣٤٪ من تكلفة الرحلة . بمعنى أن الانفاق السياحى يمثل ٦٦٪ فقط من تكلفة الرحلة ، ويلاحظ أن موسمية السياحة تصل الى ٥٦٪ صيفا ، ٤٤٪ شتاء من مجموع السائحين ، أضف الى ذلك أن الفنادق ذات المستوى الأعلى ترتفع فيها نسبة الاشغال ما بين ٩٥٪ الى ١٠٠٪ بينما تهبط تلك النسبة الى حوالى ٧٠٪ في

فى عام ١٩٧٩ على الترتيب . وهذا طبعا بالنسبة للعالم ككل ويلاحظ من عرض البيانات الاحصائية الخاصة بالايادات السياحية الدولية والصادرات الدولية خلال الفترة من سنة ١٩٦٥ حتى سنة ١٩٧٩ أن السياحة تشكل نسبة تتراوح ما بين ٤٪ ، ٨٪ من اجمالى قيمة الصادرات الدولية .

وبالنسبة للعمالة نجد أن مجموع العاملين فى قطاع السياحة دوليا بلغ أكثر من ٧ ملايين نسمة منهم ٥٥ مليون نسمة يعملون فى قطاع الفنادق ، وأن العاملين بقطاع السياحة فى منطقة الشرق الأوسط قد بلغ أكثر من ٨٣ ألف شخص منهم ٦٢ ألف شخص يعملون فى قطاع الفنادق .

### السياحة فى مصر :

بعد هذا العرض السريع لموقف السياحة العالمية أنتقل الى السياحة فى مصر . فالسياحة لم تكن معروفة فى مصر بالمعنى المتعارف عليه دوليا وحتى بداية ثورة ١٩٥٢ حين بدأ أول احصاء رسمى لمجموع السائحين وتبع ذلك عدة دراسات للوصول الى تعريف السياحة ووضع أسس الاحصاء السياحى ، ثم تقدير الإيرادات السياحية تبعا لدراسات وبحوث أعدت ونوقشت من عدة جهات محلية وعالمية . ثم تشعبت تلك الدراسات الى زوايا مختلفة .

وتبين من استقراء البيانات الاحصائية التى تعدها وزارة السياحة فى مصر أن مجموع السائحين الذين وفدوا الى مصر قد تطور تطورا له دلالة خلال الفترة من سنة ١٩٥٢ حتى سنة ١٩٧٩ فقد قفز مجموع السائحين من ٧٦ ألف سائح فى عام ١٩٧٢ الى ٧٩٣ ألف سائح فى عام ١٩٧٥ الى ٧٨٤ ألف سائح فى عام ١٩٧٦ ، ثم الى مليون سائح فى عام ١٩٧٧ ثم الى مليون و ٥٢ ألف فى عام ١٩٧٨ ، ثم الى مليون و ٤٦ ألف فى عام ١٩٧٩ .

ولم تتجاوز الليالى السياحية التى قضاها السائح فى مصر ١٢ مليون ليلة فى عام ١٩٧٤ الا أنها وصلت الى ٩٩ مليون ليلة فى سنة ١٩٧٥ ثم ٦٨٨ مليون ليلة فى سنة ١٩٧٦ ثم ١٧٧ مليون ليلة فى عامى ٧٨ ، ١٩٧٩ . وقد حققت مصر إيرادات سياحية بلغت ١٨ مليون جنيه سنة ١٩٧٤ زادت الى ٨٦٥ مليون جنيه فى سنة ١٩٧٥ ثم ١٥٦ مليون جنيه فى سنة ١٩٧٦ ثم الى ٤٥٠ مليون جنيه سنة ١٩٧٧ ثم الى ٤١٠ مليون فى سنة ١٩٧٨ . وينتظر أن يصل الرقم فى عام ١٩٧٩ الى نفس المستوى السابق أى حوالى ٤١٠ مليون جنيه .

وهناك ملاحظات جديرة بالذكر فى هذا الخصوص

المستويات الأدنى ، مما يعنى فى النهاية أن السائح الذى يرد الى مصر يبحث بدرجة أولى على خدمة ممتازة ولا يؤثر ذلك السعر بدرجة كبيرة ، وهذا يعنى أيضا أن السياحة فى مصر حتى الآن هى سياحة الطبقات ذات الدخول المرتفعة أى فئات السائحين القادرين على الانفاق الكبير .

### تأثير التشريعات على السياحة فى مصر :

انتقل الآن الى ذكر القوانين التى صدرت فى الفترة الأخيرة والتى تؤثر على نمو السياحة فى مصر . فقد صدرت التشريعات التالية : القانون رقم ١١٧ لسنة ١٩٦١ بتأميم بعض الشركات وبعض الفنادق ثم جاءت ثورة التصحيح فى مايو سنة ١٩٧١ ووضعت مفاهيم جديدة فصدر القانون رقم ١ لسنة ١٩٧٣ الخاص بالاشراف على المنشآت الفندقية والسياحية ، والقانون رقم ٢ لسنة ١٩٧٣ والخاص بالاشراف على المناطق السياحية ، والقانون رقم ٤٣ لسنة ١٩٧٤ والمعدل بالقانون رقم ٣٢ لسنة ١٩٧٧ فى شأن استثمار الأخير آخر حلقة فى سلسلة القوانين التى صدرت بشأن الاستثمار اذ سبقه كما نعلم القانون رقم ١٥٦ لسنة ١٩٥٢ والقانون رقم ٦٥ لسنة ١٩٧١ - ثم القانون رقم ٢٨ لسنة ١٩٧٧ بشأن وكالات السفر والسياحة وتحقيق المزيد للامان للسائح .

وإذا تركنا النواحي القانونية وانتقلنا الى النواحي الفنية وخاصة ما يهم مجال السياحة نجد أن الحكومة قد أعدت دراسة شاملة عن الساحل الشمالى الغربى بمعرفة بيت الخبرة الهولندى ، وقد تبع تلك الدراسة دراسة أخرى تفصيلية انتهت منها وزارة التعمير ويجرى الآن اعداد الدراسات الأخيرة لبدء طرح المناقصات الخاصة بالبنية الأساسية للساحل الشمالى . وهناك أيضا دراسة تخطيطية عن مصر من الناحية السياحية تم اعدادها بمعرفة بيت الخبرة الفرنسى ايرس « وهناك دراسة سياحية أخرى تم اعدادها بمعرفة الحكومة الألمانية وقامت بها مؤسسة « شتاين برجر » الألمانية . كذلك تتعاون الحكومة المصرية مع البنك الدولى فى تطوير وتوسيع مدينة الأقصر وتجديد المتحف المصرى وبعض التجديدات فى منطقة أبو سنبل .

هذا من ناحية الدراسات أما من ناحية التدريب السياحى والفندقى فقد تم انشاء كلية للسياحة والفنادق كما يجرى الآن انشاء مدارس فندقية فى كل من الاسكندرية والأقصر ، وهذا بالإضافة الى مراكز التدريب التى تقام حاليا فى القاهرة بمعرفة المشروعات المشتركة .

وبالنسبة لتوفير التسهيلات السياحية يجرى الآن بحث تطوير المطارات التى تخدم المناطق السياحية وينتظر أن يتم فى هذا العام الانتهاء من المرحلة الأولى من تطوير مطارات الاسكندرية وبورسعيد والعريش والأقصر . كذلك تقوم الجهات المختصة بتسعير الخدمات السياحية بكافة أشكالها ولا سيما فى مجال الفنادق والنقل . وتقوم وزارة السياحة بتطوير أجهزة الاحصاء بها لتوفير المعلومات للسائح وللمستثمر الذى يرغب فى اقامة مشروعات سياحية فى مصر . كذلك يجرى تحسين خدمات النقل فى شتى المجالات جوا وبحرا وبرا .

وأخيرا . . العمل على زيادة الطاقة الفندقية التى كانت تمثل فى حوالى ٥٠ فندقا فى سنة ١٩٥٢ بلغت فى سنة ١٩٨٠ أكثر من ٢٠٠ فندق وقد بلغت الزيادة فى طاقة الايواء بهذه الفنادق من ٣٠٠٠ غرفة فى سنة ١٩٥٢ الى ١٥٠٠٠ غرفة فى سنة ١٩٨٠ وينتظر أن يصل الى ١٨٠٠٠ غرفة خلال عامى ٨١ ، ١٩٨٢ .

### مستقبل السياحة فى مصر :

بعد هذا السرد للماضى قد يكون مهما أيضا أن أتحدث بإيجاز عن تصورنا للمستقبل بالنسبة لهذا القطاع الهام فسوف تتركز سياسة الدولة فى المستقبل بالنسبة للسياحة فى اعطاء دفعة قوية للمشروعات السياحية مع العمل على نشر النشاط السياحى فى المناطق الجديدة مثل شواطئ البحر الأحمر والبحر الأبيض وسيناء ومناطق الواحات . كذلك سوف نشجع بدرجة كبيرة سياحة السيارات خفضا للتكاليف، وسوف تعمل الحكومة على مد الطرق اللازمة لذلك، وتوصيل المرافق للمناطق النائية السابق ذكرها ، على أن تترك للقطاع الخاص والقطاع المشترك مهمة اقامة المشروعات فى تلك المناطق .

وإذا كانت الطاقة الفندقية الحالية - كما ذكرت - حوالى ١٥٠٠٠ غرفة فاننا ننتظر أن نصل بها الى ضعف هذا العدد تقريبا خلال السنوات الثلاث القادمة . كما ينتظر أن يتعدى الدخل السياحى لمصر ١٢٥ بليون دولار خلال تلك الفترة بزيادة تصل الى أكثر من ٥٠٪ ، ولكن لا يخفى علينا جميعا أن الوصول الى هذه الاهداف يحتاج الى عمل وجهد كبيرين ليس فقط فى سرعة اقامة المشروعات وانما فى كافة الخدمات المتصلة بالنشاط السياحى .

وأنا نأمل أن يتم كل ذلك بالتعاون التام بين الأجهزة الحكومية وغير الحكومية العاملة فى هذا الميدان بما يعود بالخير علينا جميعا وبما يضع مصر فى وضعها المناسب بالنسبة للعالم السياحى الخارجى .